

Bedrijfsbezoek · Hangzhou

Alibaba (阿里巴巴): van een flat in Hangzhou tot AI-reus

Achtergrond voor onze medereizigers: het verhaal en het leiderschap, waarom Alibaba innovatief is, hoe het actief is in Europa en wat de nieuwste producten en diensten zijn.

ChinaConnect · reisbriefing · oktober 2026

Programma

Zes delen over één bedrijf

Achteraan vind je vragen voor het bezoek, praktische tips en de bronnen.

-
- 01 Het verhaal: van flat tot wereldbedrijf
 - 02 Leiderschap en cultuur
 - 03 Waarom Alibaba innovatief is
 - 04 Alibaba in Europa en België
 - 05 Nieuwste producten en diensten
 - 06 Ons bezoek in Hangzhou
-

Zes cijfers om te onthouden

1999

Opgericht in Hangzhou door Jack Ma en zeventien medestichters

¥1.024 mld

Omzet in het boekjaar tot maart 2026, zo'n €123 miljard

132.165

Medewerkers op 30 juni 2026

37%

Marktaandeel van Alibaba Cloud in China, ruim dubbel zoveel als nummer twee

¥380 mld+

Investering in AI en cloud over drie jaar (2025–2028)

nr. 1

Qwen is de meest gedownloade open AI-modelfamilie ter wereld

阿里巴巴

Ālībābā

芝麻开门

zhīma kāimén · 'Sesam, open u'



De naam

Sesam, open u voor de kmo

- Ali Baba uit Duizend-en-één-nacht: een naam die iedereen ter wereld kent.
- 'Sesam, open u' staat voor deuren openen voor kleine bedrijven.
- Missie: make it easy to do business anywhere.
- Doel: 102 jaar bestaan, en zo drie eeuwen overspannen.

Alibaba

Het ecosysteem

Eén groep, tientallen merken

E-commerce

Taobao en Tmall
Taobao Instant Commerce
Hema (Freshippo)
Fliggy (reizen)
AliExpress
Alibaba.com (B2B)
Trendyol, Lazada, Miravia

AI Cloud

Alibaba Cloud (阿里云)
T-Head: eigen chips
Datacenters in China en wereldwijd

AI-modellen en apps

Qwen (modellen)
Qwen-app
Quark (app en bril)
Wan (video)

Andere

Cainiao (logistiek)
Amap (kaarten)
DingTalk (werk)
Youku (video)

Verwant, maar apart Ant Group (Alipay) is een afzonderlijk bedrijf. Alibaba bezit er ongeveer een derde van.

Deel 1 van 6

01

Het verhaal

Een leraar Engels, zeventien vrienden in een flat, een krokodil in de Yangtze en een diepe val.



De stichter · 马云 Mǎ Yún

Een leraar Engels uit Hangzhou

Afgewezen, en nog eens

Geboren in 1964. Zakte twee keer voor het toelatingsexamen en kreeg naar eigen zeggen 30 keer 'nee' op een sollicitatie, ook bij KFC.

Engels leren aan het West Meer

Leidde als tiener toeristen rond om Engels te oefenen. Vanaf 1988 leraar Engels in Hangzhou.

1995: 'beer' in Seattle

Zoekt online naar bier en naar China, en vindt niets Chinees. Hij start China Pages, een online gouden gids.



21 februari 1999 · Lakeside Gardens (湖畔花园)

Achttien mensen, één flat en een sparpot



18

Stichters: Jack Ma en zeventien collega's, vrienden en oud-studenten

¥500.000

Startkapitaal, zo'n \$60.000, uit eigen zak en niet geleend van familie

8 mnd

Zo lang duurde het voor het geld op was

B2B

Eerste product: Alibaba.com, Chinese fabrikanten voor buitenlandse kopers

Het verhaal · 1999–2005

Van B2B-site naar marktplaats en betaaldienst

1999

Alibaba.com

Kmo's vinden buitenlandse kopers. Goldman Sachs leidt een eerste ronde van \$5 mln.

2000

SoftBank

Masayoshi Son investeert \$20 mln, na een gesprek van een paar minuten.

2003

Taobao

Een marktplaats voor consumenten, gratis voor verkopers. De aanval op eBay.

2004

Alipay

Het geld gaat pas naar de verkoper als de koper tevreden is.

2005

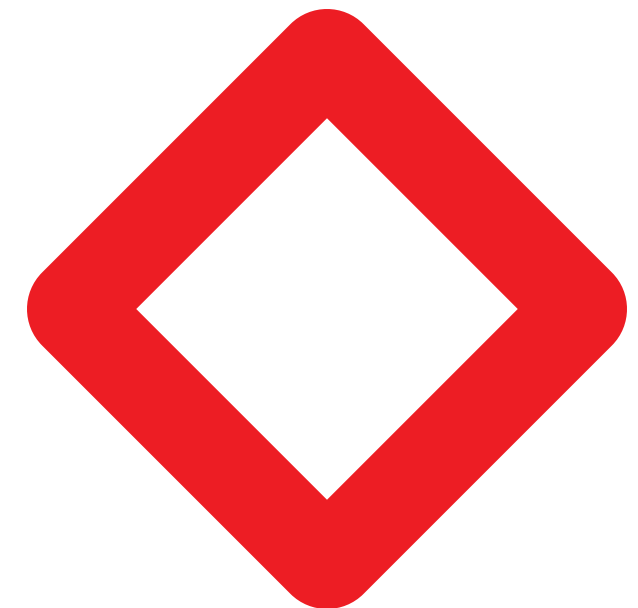
Yahoo

Betaalt \$1 mld en Yahoo China voor 40% van Alibaba.

Jack Ma over de strijd met eBay

“eBay is misschien een haai in de oceaan, maar ik ben een krokodil in de Yangtze. In de oceaan verliezen we. In de rivier winnen we.”

Taobao bleef gratis, kende de Chinese koper beter en won. Eind 2006 trok eBay zich grotendeels terug uit China.



Het verhaal · 2007–2019

Van Hongkong naar Wall Street

2007

Beurs Hongkong

Alibaba.com haalt ±\$1,5 mld op. De koers verdrievoudigt op de eerste dag.

2009

Cloud en 11.11

Start van Aliyun. Eerste Singles' Day met 27 deelnemende winkels.

2013

Ma stapt opzij

Ma is geen CEO meer, maar blijft voorzitter. Start van Cainiao.

2014

New York

Beursgang van \$25 mld: toen de grootste ter wereld.

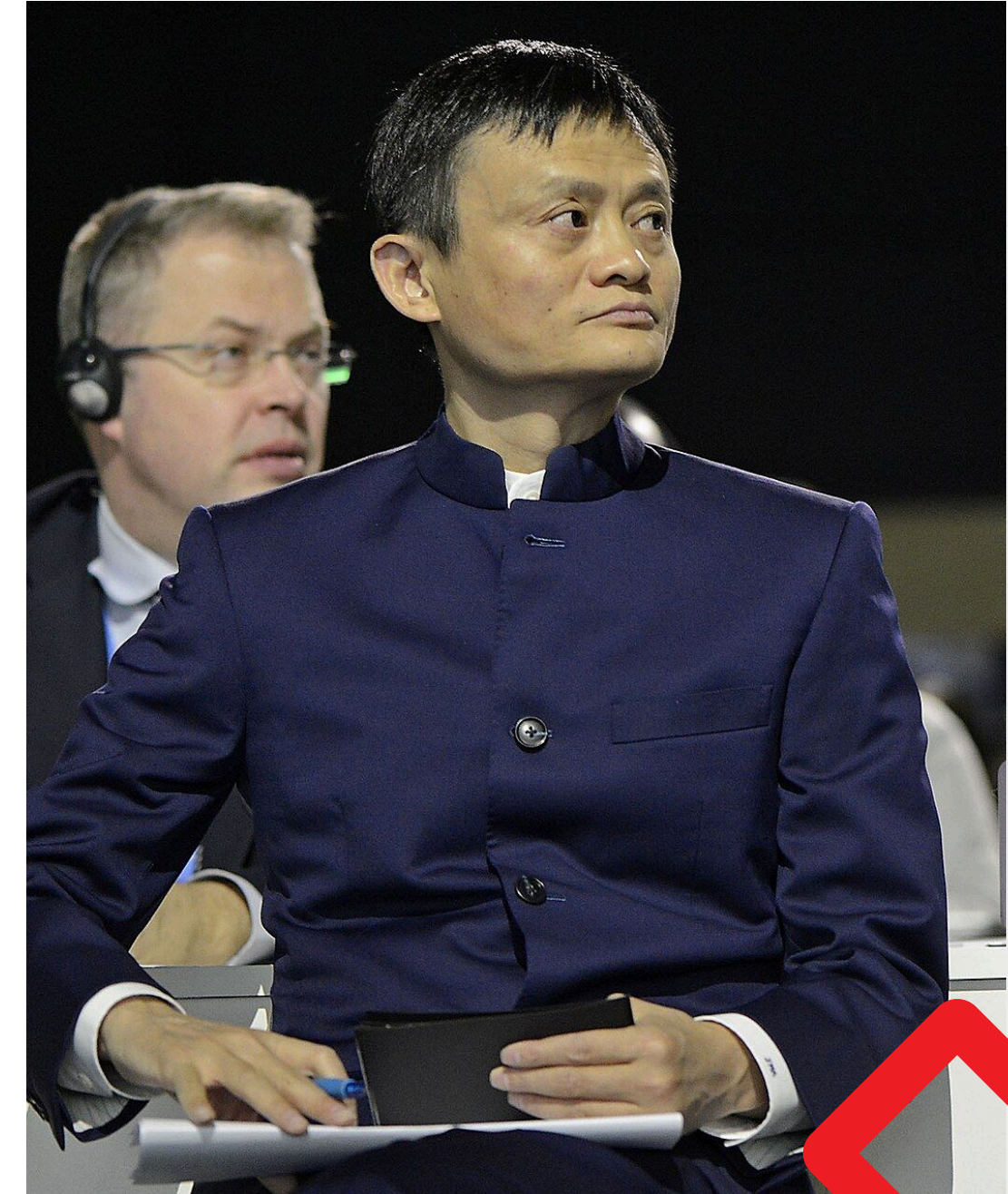
2019

Afscheid

Op zijn 55ste verjaardag geeft Ma het voorzitterschap door aan Daniel Zhang.

De koude douche

-
- Okt. 2020** Ma kritiseert de financiële toezichthouders in een speech op de Bund Summit.
-
- Nov. 2020** De beursgang van Ant Group wordt twee dagen voor de start stilgelegd.
-
- Apr. 2021** Recordboete van ¥18,2 mld (±\$2,8 mld) wegens misbruik van marktmacht.
-
- 2021–2023** Ma verdwijnt uit beeld en woont een tijd in Tokio. Zijn stemrecht in Ant zakt naar ±6%.
-
- Mrt. 2023** Alibaba kondigt een opsplitsing in zes bedrijfsgroepen aan.



De comeback, met AI als motor

Sep. 2023	Joe Tsai wordt voorzitter, medestichter Eddie Wu CEO. Daniel Zhang vertrekt.
Nov. 2023	De afsplitsing van de cloud gaat niet door, door de Amerikaanse chipbeperkingen.
2024–jan. 2025	Verkoop van warenhuisketen Intime en hypermarkten Sun Art (RT-Mart): terug naar de kern.
Feb. 2025	Ma schudt de hand van Xi Jinping op een topontmoeting met privébedrijven. Alibaba belooft ¥380 mld voor AI.
Sep. 2025	Bloomberg: Ma is opnieuw nauw betrokken, zonder officiële titel.
2026	Nieuwe structuur rond e-commerce en AI. Aandelenplaatsing van HK\$80 mld, volledig voor AI.

Deel 2 van 6

02

Leiderschap

Een stichter op de achtergrond, een jurist als voorzitter en een ingenieur aan het roer.



Wie leidt Alibaba?

Drie mannen van het eerste uur



Jack Ma · 马云

Stichter

Sinds 2019 zonder officiële functie, wel lid van het partnercomité. Sinds 2025 weer zichtbaar op de campus.



Joe Tsai · 蔡崇信

Voorzitter sinds sep. 2023

Taiwanees-Canadese jurist (Yale), sinds 1999 aan boord. Eigenaar van de Brooklyn Nets.



Eddie Wu · 吴泳铭

CEO sinds sep. 2023

Medestichter en ingenieur. Leidt ook de cloud en het AI-comité. Drijft de koers 'alles op AI'.

Het team rond Eddie Wu

Wie beslist wat

Rol	Naam	Sinds / bevoegdheid
Voorzitter	Joe Tsai	sep. 2023
CEO, ook AI Cloud	Eddie Wu	sep. 2023
Financieel directeur	Toby Xu	CFO sinds 2022
E-commerce	Jiang Fan	Taobao, Tmall, Fliggy
AI-architect, Qwen	Zhou Jingren	apr. 2026
CTO van de cloud	Li Feifei	apr. 2026
Taobao Instant Commerce	Lei Yanqun	apr. 2026

Het Alibaba Partnership

18 partners

Zij dragen de meerderheid van de bestuurders voor. Zo houden de stichters de controle, ook zonder meerderheid van de aandelen.

Kerncomité: Ma, Tsai, Wu, Jiang Fan en Wu Zeming.

De structuur sinds augustus 2026

Vier pijlers, twee prioriteiten

E-commerce Group

¥178 mld+

China-e-commerce ¥110,9 mld (–8%) en quick commerce ¥53,3 mld (+45%), plus internationale handel.

AI Cloud & Compute

¥48,4 mld

+45%, de snelste groei in vijf jaar. Inclusief de chipdivisie T-Head.

AI Labs & Apps

–¥13,9 mld

Bedrijfsverlies van de Qwen-modellen en de Qwen-app: een bewuste investering.

Overige

rest

Kleinere activiteiten en participaties die niet in de drie hoofdpijlers passen.

Omzet per pijler in het kwartaal april–juni 2026. De twee prioriteiten: e-commerce, met snelle levering, en AI.

Klant eerst, aandeelhouder derde

1

Klanten eerst, medewerkers
tweede, aandeelhouders derde

2

Vertrouwen maakt alles
eenvoudig

3

Verandering is de enige constante

4

De topprestatie van vandaag is de
basis van morgen

5

Als niet nu, wanneer dan? Als niet
ik, wie dan?

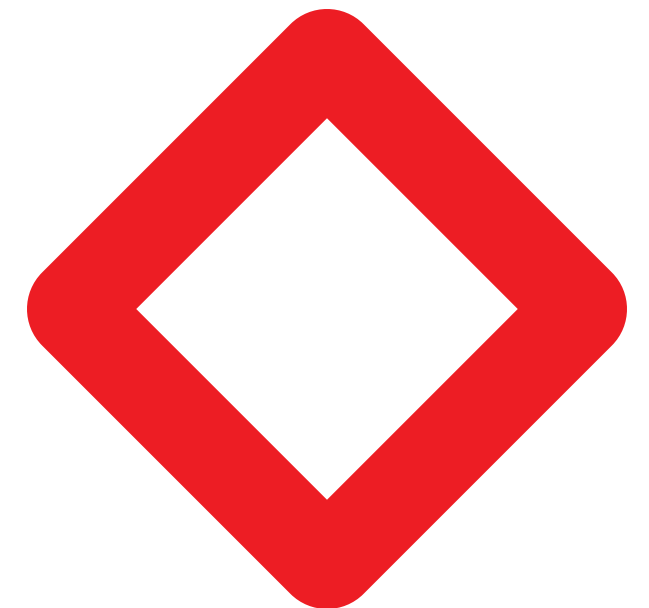
6

Leef serieus, werk met plezier

Jack Ma over doorzetten

“Vandaag is moeilijk, morgen is nog moeilijker, maar overmorgen is prachtig. Alleen sterven de meesten morgenavond.”

Een zin die in China iedere ondernemer kent, en die past bij de jaren 2020–2023.



Een stad in de stad, in Hangzhou

Xixi-campus · 西溪园区

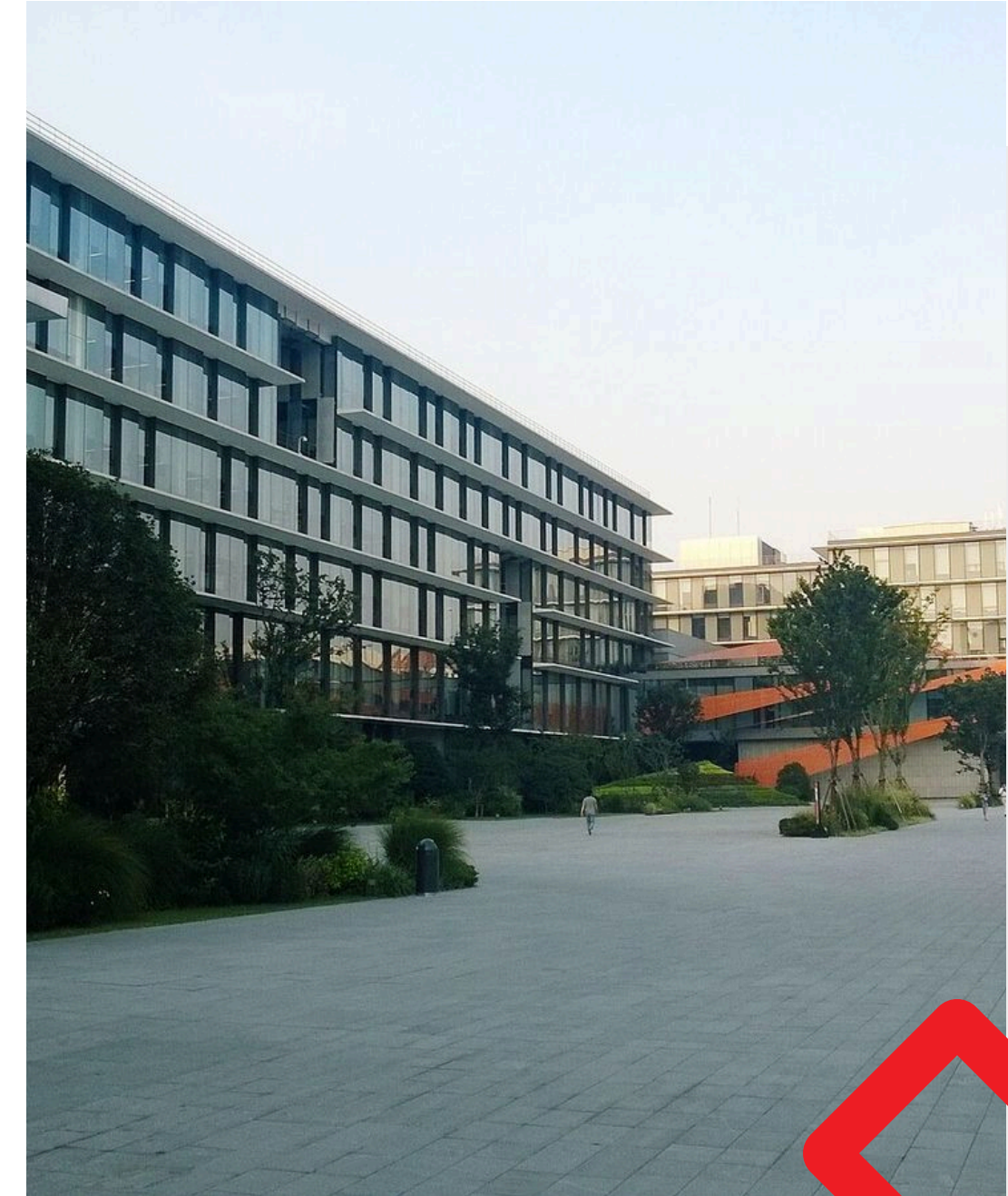
Het hoofdkantoor in het westen van Hangzhou. Sinds mei 2024 een nieuwe zetel: 7 gebouwen, bijna 1 mln m², ±30.000 werkplekken.

Binjiang-campus

Een tweede grote campus aan de zuidoever van de Qiantang-rivier.

Hangzhou, de techstad

Ook thuis van DeepSeek en Unitree, twee van de 'zes kleine draken', en van NetEase en Hikvision.



Deel 3 van 6

03

Waarom innovatief?

Telkens bouwde Alibaba zelf de infrastructuur die nog ontbrak: vertrouwen, logistiek, cloud, chips en nu AI.



Betalen pas als de koper tevreden is

Het probleem in 2003

Kopers vertrouwden onbekende verkopers niet, en bijna niemand had een kredietkaart.

De oplossing: escrow

Alipay houdt het geld vast tot de koper de levering bevestigt. Vertrouwen wordt een dienst.

Vandaag: Ant Group

Meer dan een miljard gebruikers. Een apart bedrijf, waarvan Alibaba ongeveer een derde bezit.



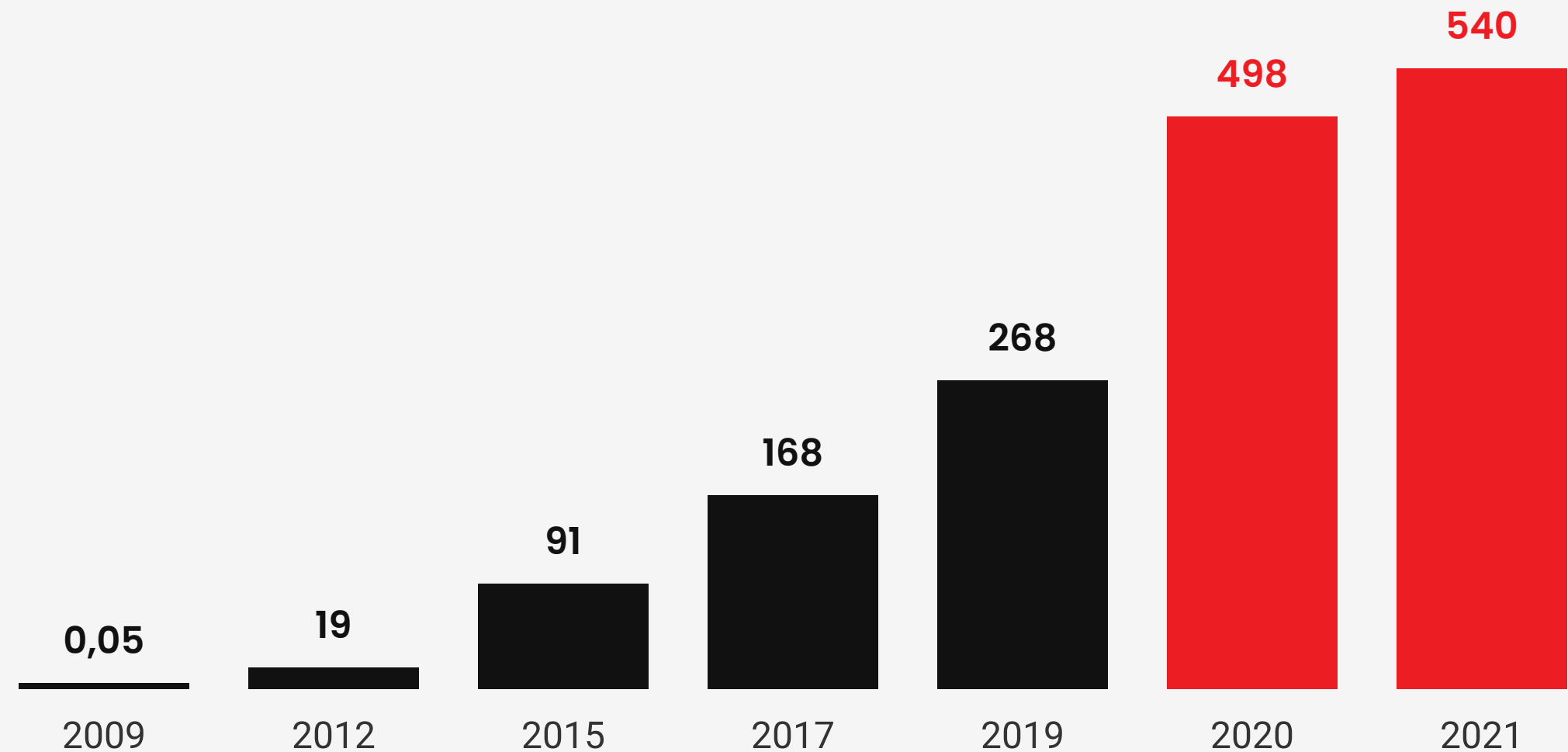
Innovatie 2 · Singles' Day (双十一, 11.11)

Van 27 winkels tot de grootste koopdag ter wereld

Een 'anti-Valentijn' voor singles werd in 2009 een koopfeest. Elk jaar een technische stresstest voor betalen, cloud en logistiek.

Sinds 2022 publiceert Alibaba geen totaalomzet meer. In 2025 haalden bijna 600 merken elk meer dan ¥100 mln.

Omzet (GMV) in miljard yuan. 2020 en 2021 in rood: actieperiode van 11 dagen.



Cainiao: pakjes als datastroom

Een netwerk, geen vloot

Sinds 2013 koppelt Cainiao (菜鸟) de data van winkels, koeriers en magazijnen tot één systeem.

Zelfrijdende bestelwagentjes

Sinds 2016 meer dan 40 mln pakjes autonoom geleverd. In Hangzhou levert één wagentje 1.500 pakjes per dag.

Wereldwijd, met Luik als spil

Meer dan 50 magazijnen in 18 landen. In Europa is Luik het centrale knooppunt.



Hema (盒马): de winkel is het magazijn

Sinds 2016 in Shanghai

Supermarkt, restaurant en verzendcentrum in één. Levering binnen 30 minuten in een straal van 3 km.

Opnieuw in de lift

Zo'n 900 winkels en meer dan 40% omzetgroei in 2025, volgens het bedrijf zelf.

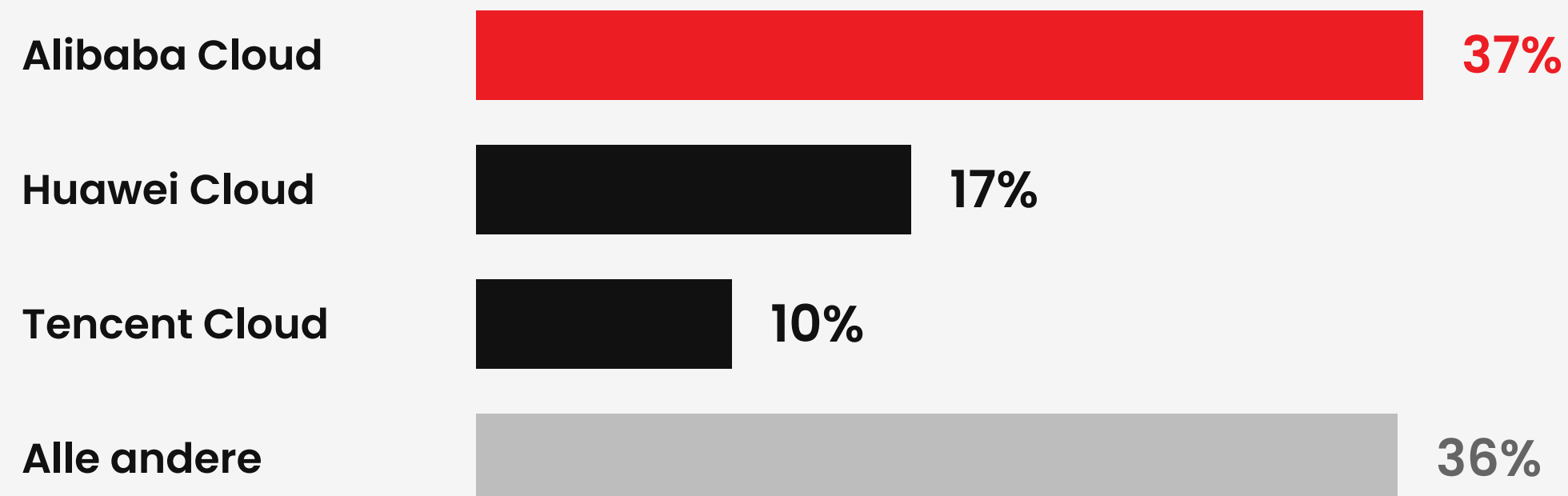
Nieuwe rol in de groep

Levert de verse boodschappen voor Taobao Instant Commerce, de snelle-leverdienst van Alibaba.



Alibaba Cloud: nummer één in China

Marktaandeel cloudinfrastructuur in China, vierde kwartaal 2025



 **Alibaba Cloud**

+45%

Groei van de cloudbomzet in het kwartaal tot juni 2026, de snelste in vijf jaar.

31 regio's

Met 107 beschikbaarheidszones wereldwijd, ook in Frankfurt, Londen en Parijs.

Innovatie 6 · eigen chips van T-Head (平头哥)

Geen Nvidia meer? Dan zelf ontwerpen

2019

Hanguang 800

Eerste eigen AI-chip, voor inferentie in de eigen cloud.

2021

Yitian 710

Serverprocessor met 128 kernen op 5 nm, gebaseerd op Arm.

jan. 2026

Zhenwu 810E

AI-chip die vergelijkbaar presteert met de Nvidia H20.

mei 2026

Zhenwu M890

Drie keer krachtiger, in supernodes van 128 chips.

sep. 2026

Zhenwu V900

Opnieuw drie keer krachtiger. Massaproductie gepland vanaf 2027.

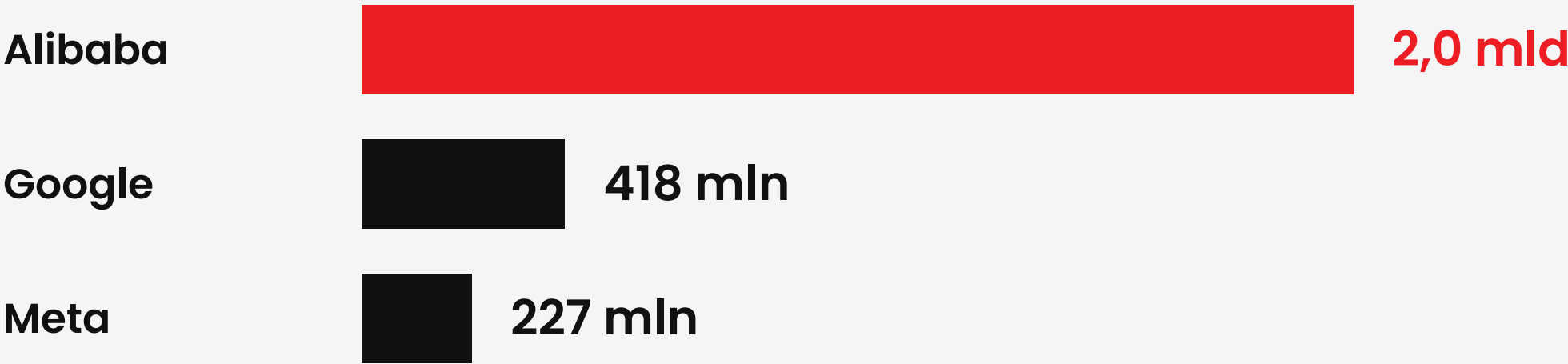
560.000

Zhenwu-chips geleverd tegen mei 2026, bij meer dan 650 cloudklanten, onder wie State Grid en XPeng.



De meest gebruikte open AI-modellen ter wereld

Downloads op Hugging Face in 2026, per bedrijf



- 150.000+ afgeleide modellen op Hugging Face
- Apple Intelligence draait in China op Qwen (sinds juli 2026)
- BMW zet Qwen-agents in zijn nieuwste wagens voor China

Kaarten, werk, zoeken en verkeer

Amap · 高德

360 mln

Dagelijkse gebruikers op 1 oktober 2025. Een AI-agent plant mee je route.

Quark · 夸克

150 mln

Maandelijkse gebruikers van de AI-zoekapp (maart 2025).

DingTalk · 钉钉

Wukong

Het werkplatform kreeg in maart 2026 AI-agents voor bedrijven.

City Brain

5e → 57e

Hangzhou daalde in de ranking van fileplaatsen dankzij AI-verkeerslichten (2019).



Ook de slimme speaker Tmall Genie (天猫精灵) is van Alibaba. Die stond in veel Chinese huiskamers lang voor er AI-chatbots bestonden.

Deel 4 van 6

04

Europa en België

Van pakjes in Luik tot een cloudregio in Parijs: Europa is markt, toegangspoort en strenge regelgever.



Zes manieren waarop Alibaba hier actief is

AliExpress

Webwinkel voor consumenten: 104 mln maandelijkse gebruikers in de EU (2023). Sinds 2022 ook Europese verkopers.

Alibaba.com en Accio

B2B-inkoop. Bestellingen uit Europa +57% (apr.–okt. 2025): de tweede regio na de VS.

Alibaba Cloud

Datacenters in Frankfurt, Londen en sinds juni 2026 Parijs. Nederland en Finland volgen.

Cainiao

Luik als spil. Sinds april 2026 zeven nieuwe magazijnen, onder meer bij Parijs, Mannheim en Rotterdam.

Trendyol en Miravia

Het Turkse Trendyol (meerderheid Alibaba) groeit in Duitsland en Roemenië. Miravia mikt op Spanje.

Sport

Olympisch topsponsor tot 2028. Vanaf 2027 partner van de UEFA, ook voor het EK 2028.

De eerste Europese partner

-
- Jul. 2018** Jack Ma spreekt met premier Charles Michel over het eWTP.
-
- Dec. 2018** Akkoord in Brussel: handel, toerisme, opleiding, technologie en een hub in Luik.
-
- Nov. 2019** Prinselijke missie naar China. Een Belgische winkel opent op Tmall Global.
-
- Nov. 2021** Cainiao opent zijn eHub op Liège Airport.
-
- Okt. 2025** Cainiao schrapt de uitbreiding in Luik. De eerste fase blijft.



Belofte en realiteit

30.000 m²

Eerste fase, open sinds november 2021: luchtvracht en sorteercentrum

900

Directe jobs die in 2018 in het vooruitzicht werden gesteld

276

Jobs in oktober 2025, toen fase 2 en 3 werden geschrapt

-30%

Kortere levertijd van AliExpress in Europa, volgens Cainiao

“Cainiao blijft een strategische partner.”

Waals minister van Economie Pierre-Yves Jeholet, oktober 2025

Onder toezicht

De Staatsveiligheid volgt de hub sinds 2023 op wegens mogelijke spionage. Alibaba ontkent elke beschuldiging.

Cloud en AI in het stadion

Olympische Spelen

Topsponsor van 2017 tot 2028. In Milaan-Cortina 2026 liepen 442 livefeeds via de cloud en was Qwen het eerste taalmodel op de Spelen.

UEFA

Meerjarige deal voor AI, cloud en e-commerce: Europese clubcompetities vanaf 2027/28 en het EK 2028.

Cloudregio Parijs

Geopend op 17 juni 2026, de eerste nieuwe Europese regio sinds 2018. Nederland is aangekondigd.



Europa kijkt kritisch mee

DSA-boete	€550 mln voor AliExpress (20 juli 2026), de hoogste ooit onder de Europese digitaledienstenverordening. Alibaba gaat in beroep.
Douane op pakjes	Sinds 1 juli 2026 €3 invoerrecht per artikel onder €150. Een extra behandelingskost van €2 is gepland, nog niet definitief.
Privacy	Klacht van noyb (januari 2025) over de doorgifte van gegevens van Europeanen naar China.
Veiligheid	De Belgische Staatsveiligheid volgt de hub in Luik op. Alibaba ontkent elke spionage.
Verenigde Staten	Het Pentagon zette Alibaba in juni 2026 op zijn lijst van 'Chinese militaire bedrijven'. Alibaba vecht dat aan voor de rechter.

Wat betekent dit voor ons?

Vier routes voor Belgische bedrijven



Verkopen in China

Via Tmall Global, zonder eigen Chinese vennootschap. Belgische winkels bestaan al sinds 2019.



Slimmer inkopen

Alibaba.com en de AI-agent Accio zoeken, vergelijken en onderhandelen mee.



AI en cloud

Open Qwen-modellen die je zelf kunt draaien, en cloudregio's in de EU.



Logistiek

Cainiao via Luik en een groeiend net van Europese magazijnen.



Elke route brengt eigen vragen mee over data, naleving van de Europese regels en afhankelijkheid. Laat je goed adviseren.

Deel 5 van 6

05

Wat is er nieuw?

Alles draait om AI: van modellen en chips tot een app die voor je winkelt en een bril die meekijkt.



De strategie

Alles op AI

¥380 mld+

Voor AI en cloud in 2025–2028.
De helft was in juni 2026 al
bested.

HK\$80 mld

Aandelenplaatsing in augustus
2026, volledig voor AI-
infrastructuur.

20 GW

Datacentercapaciteit die Alibaba
Cloud tegen 2032 wil halen.

12

Kwartalen op rij met een AI-
omzet die meer dan verdubbelt.

“Hoe slimmer AI wordt, hoe sterker de mens.” Eddie Wu, CEO, september 2026

Nieuw · de Qwen-modellen

Een nieuw model om de paar maanden



apr. 2025	sep. 2025	feb. 2026	apr.–mei 2026	aug. 2026	nu
Qwen3	Qwen3–Max	Qwen3.5	Qwen3.6 en 3.7	Qwen3.8–Max	Qwen 4
Open model, 119 talen.	Meer dan 1 biljoen parameters.	Groot open model, sterk in agents.	Kleinere open versies en een Max-model.	2,4 biljoen parameters, leest 1 mln tokens tegelijk.	In training. Nog geen releasedatum.

Ook nieuw

Wan3.0 maakt videoclipps tot 30 seconden (aug. 2026). Qwen-LiveTranslate vertaalt gesprekken live.

Nieuw · de Qwen-app (千问)

Een assistent die voor je winkelt

In één gesprek bubbelthee bestellen, een treinticket boeken of prijzen vergelijken.

- ✓ Gekoppeld aan Taobao, Alipay, Amap, Fliggy en Hema.
- ✓ Sinds mei 2026 de volledige catalogus van Taobao en Tmall: meer dan 4 mld producten.
- ✓ Virtueel passen, prijsalarmen en automatisch bestellen.

10 mln

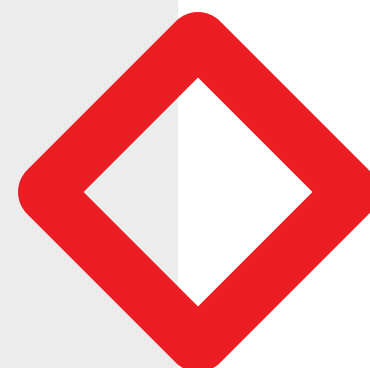
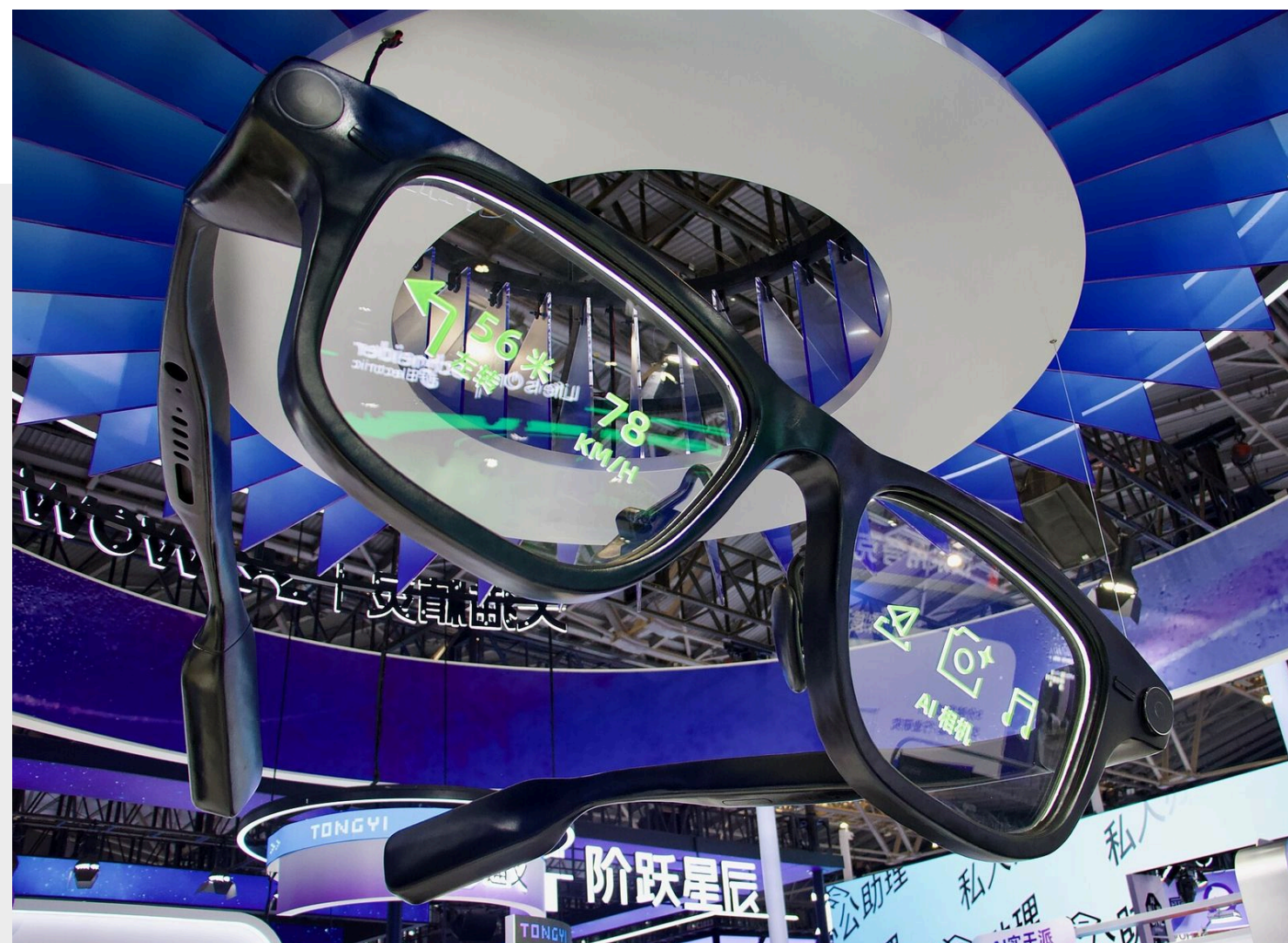
Downloads in de eerste week (nov. 2025)

167 mln

Maandelijkse gebruikers in mei 2026, nr. 2 in China na Doubao

250 mln

Gebruikers die al iets kochten via AI (aug. 2026)



Nieuw · Quark AI-bril (夸克AI眼镜)

Qwen op je neus

S1 · ¥3.799

Twee kleine schermen in de glazen, wisselbare batterijen tot 24 uur, 3K-video.

G1 · ¥1.899

Zonder scherm, 40 gram: een gewone bril met camera en stem.

Kijken, vragen, betalen

Vertalen, navigeren met Amap, prijzen checken op Taobao, betalen met Alipay.

Nieuw · Apsara-conferentie (云栖大会), 22–24 september 2026, Hangzhou

De roadmap voor de komende jaren

Qwen 4

In training. Later volgen modellen van 5 tot 10 biljoen parameters.

Zhenwu V900

Nieuwe AI-chip, drie keer krachtiger.
Clusters tot 500.000 chips.

Qwen Intelligence

Agentplatform voor smartphonemakers:
Qwen in je telefoon.

Live vertalen

Qwen3.8-LiveTranslate en een nieuw
audiomodel.

Nieuwe cloudregio's

Nederland, Finland en Turkije binnen twaalf
maanden.

20 GW tegen 2032

Het datacenterdoel, op weg naar 'machine-
intelligentie'.

Binnen het uur aan de deur

Apr. 2025	Start van snelle levering van maaltijden, boodschappen en dagelijkse producten.
Jul. 2025	¥50 mld aan subsidies in de prijzenoorlog met Meituan en JD.
Aug. 2025	Piek van 120 mln bestellingen op één dag.
Dec. 2025	Het merk Ele.me verdwijnt en gaat op in Taobao Instant Commerce.
2026	Omzet ¥53,3 mld per kwartaal (+45%). Marktaandeel ±41–46%, Meituan ±49%.



Nieuw · voor ondernemers en internationaal

Inkopen met een AI-agent

Accio

AI-inkoopagent van Alibaba.com, sinds eind 2024. Meer dan 10 mln maandelijkse gebruikers wereldwijd.

Accio Work

Sinds maart 2026: teams van AI-agents voor kmo's. Meer dan 230.000 bedrijven gebruiken het.

AliExpress maakt winst

Voor het eerst operationeel winstgevend (apr.–jun. 2026), met lokale magazijnen in Europa.



Nieuw in 2026

Nog vijf lanceringen om te kennen

februari

RyinnBrain

Een 'robotbrein' van onderzoekslab DAMO: open AI-modellen voor robots.

maart

Wukong

AI-agents voor bedrijven, ingebouwd in werkplatform DingTalk.

mei

Qwen × Taobao

Alle 4 mld producten van Taobao en Tmall in de Qwen-app.

juli

Apple × Qwen

Apple Intelligence wordt in China goedgekeurd en draait op Qwen.

augustus

Wan3.0

Video's tot 30 seconden, ook gemaakt op basis van een document.

Groei in AI, druk op de winst

Post	Bedrag	Op jaarbasis
Omzet groep	¥269,0 mld	+9%
AI Cloud	¥48,4 mld	+45%
Quick commerce	¥53,3 mld	+45%
China-e-commerce	¥110,9 mld	−8%
Nettowinst	¥10,4 mld	−75%
Investeringsen	¥67,7 mld	+75%
Vrije kasstroom	−¥44,7 mld	negatief

Op de beurs

± \$272 mld

Beurswaarde begin oktober 2026, zo'n 25% lager dan eind 2025.

Beleggers zien de AI-groei, maar ook de rekening ervan.

Zes vragen bij het succesverhaal

Winst onder druk

AI en subsidies kosten miljarden: nettowinst -75%, negatieve kasstroom.

Prijzenoorlog

De strijd in snelle levering riep de toezichthouder in 2026 op het toneel.

Europese regels

Een record-DSA-boete en nieuwe douanekosten raken AliExpress.

Geopolitiek

Amerikaanse chipbeperkingen en een plek op de Pentagon-lijst.

Talent en censuur

Wissels in het Qwen-team. Chinese modellen ontwijken gevoelige politieke vragen.

Beloftes in België

In Luik 276 jobs in plaats van 900, en extra fases geschrapt.

Deel 6 van 6

06

Ons bezoek

Vragen om te stellen, praktische tips en wat je moet onthouden.



Voor ons bezoek

Vijf vragen om te stellen



- 1 Welke rol speelt Europa voor jullie: afzetmarkt, inkoopbron of testterrein voor AI?
- 2 Wanneer opent de cloudregio in Nederland, en wat betekent die voor Belgische klanten?
- 3 Hoe gebruiken Europese bedrijven Qwen al, en hoe gaan jullie om met de AI-verordening?
- 4 Welke toekomst zien jullie voor de Cainiao-hub in Luik?
- 5 Hoe verandert winkelen via AI-agents de manier waarop buitenlandse merken in China verkopen?

Praktische tips

Goed voorbereid naar de campus



Namen en bijnamen

Medewerkers heten 阿里人 (Ālǐ rén) en hebben een bijnaam (花名). Jack Ma is intern 风清扬.



Alipay installeren

Koppel vooraf je eigen bankkaart. Zo betaal je taxi's, winkels en metro in Hangzhou.



Toegang

Hou je paspoort bij de hand. Vraag altijd even voor je foto's maakt in gebouwen.



Contact houden

Gegevens wissel je vaak uit via WeChat. Zorg dat je account actief is.



Gevoelige onderwerpen

Ant Group, de boete van 2021 of de VS: stel vragen open en neutraal.



Probeer het zelf

Vraag of je de Quark-bril en de Qwen-app mag testen.

Samengevat

Vijf dingen om te onthouden

- 1** Alibaba bouwt infrastructuur: betalen, logistiek, cloud, chips en nu AI.
- 2** Na de koude douche van 2020–2023 zet het bedrijf alles op AI: ¥380 mld en meer.
- 3** Qwen is de populairste open AI-familie ter wereld, en de Qwen-app laat AI voor je winkelen.
- 4** In Europa is Alibaba webwinkel, inkoopkanaal en cloud, onder streng toezicht van de EU.
- 5** België was de eerste Europese partner, met Luik als logistieke poort.

Bronnen

Waar de cijfers vandaan komen

- [Alibaba Group](#): kwartaalcijfers juni 2026
- [Business Wire](#): jaarcijfers 2025–26
- [Alibaba Group](#): keynote Eddie Wu, Apsara 2026
- [Alibaba Group](#): aankondigingen Apsara 2026
- [Alibaba Group](#): AI-investeringsplan (feb 2025)
- [Caixin](#): nieuwe AI-structuur (apr 2026)
- [Bloomberg](#): Jack Ma terug (sep 2025)
- [Caixin](#): antitrustboete (apr 2021)
- [Omdia](#): cloudmarkt China (apr 2026)
- [The Next Web](#): Qwen-downloads (2026)
- [TechNode](#): QuestMobile AI-apps (jul 2026)
- [Alizila](#) en [Liège Airport](#): eWTP België (2018)
- [Belga](#): uitbreiding Luik geschrapt (okt 2025)
- [Fortune](#): Staatsveiligheid en Luik (2023)
- [Europese Commissie](#): DSA-boete (jul 2026)
- [DCD](#): cloudregio Parijs (jun 2026)
- [Alibaba Cloud](#): Milaan-Cortina 2026
- [Caixin](#): Europese B2B-bestellingen (nov 2025)
- [SCMP](#): Quark AI-bril (nov 2025)
- [TechRepublic](#): Zhenwu V900 (sep 2026)
- [Holland & Knight](#): Pentagon-lijst (jul 2026)
- Foto's: [Wikimedia Commons](#), vrije licenties, makers per slide

Sesam, open u

Tot in Hangzhou

chinaconnect.be →

芝麻开门